

第3回おもてなし向上実践講座

世界に誇れる「おもてなし」の本質

～フロリダディズニーワールドから学ぶ～



青森県・函館ステーションキャンペーン
マスコットキャラクター「いくべえ」®

平成27年 **12月22日** (火)

開場:13:30 開会:14:00

青森国際ホテル

3階 萬葉の間

(青森県青森市新町1丁目6-18)

参加無料

【プログラム】

— 第1部 —

14:00

開会

14:05～15:45

第3回おもてなし向上実践講座

講演テーマ：『世界に誇れる「おもてなし」の本質』

講師：上田 比呂志氏(大人の寺子屋 縁かいな 主宰)

※料亭のおもてなし精神やディズニー流のホスピタリティを交えながら、特に外国人観光客へのおもてなしなど、リピーターをもたらす言語を超えた「おもてなし」について学ぶ絶好の機会です。

また、第1部でご講演いただく上田氏には、第2部の「おもてなしアワード2015」審査委員長を務めていただきます。

— 第2部 —

16:00～17:00

おもてなしアワード2015表彰式等

県内のおもてなし活動の中から、知事賞、観光連盟理事長賞等を発表し、授賞式を行います。

平成28年3月の北海道新幹線開業は、青森県にも多くの旅行者を迎えるチャンスです。改めて、「おもてなしの心」について考えてみませんか。

本講座では、大正時代から続く老舗料亭に生まれ育ち、三越日本橋本店、フロリダディズニーワールドでご活躍された上田比呂志氏を講師に迎え、リピーターをもたらす、日本が世界に誇れる「おもてなし」精神について、お話いただきます。

お申込み・詳細は
裏面もしくはHPから。

青森県 観光企画課

検索

<http://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kkokusai/kanko/omotenashi201503.html>

◆講師プロフィール及び参加申込書◆



上田 比呂志(うえだ ひろし)

講演／研修／執筆／メディア取材／TV・ラジオ出演

◇大正時代に創業の料亭橘家の長男として生まれ、幼少から店を手伝いながら、女将である祖母から「おもてなし」のいろはを教わり育つ。

◇大学卒業後、株式会社三越に入社。日本橋本店にて、主に企画、販促に従事。その後店舗開発を担当。社内研修制度に応募し、全国の三越約1,200名の中の11人に選出。

◇フロリダディズニーワールドにてフォローアッププログラムに参加。1年間、世界11カ国の人達とデュズニューユニバーシティに通いディズニーマネジメント(ディズニーメソッド)を学ぶ。

◇卒業後、日本の三越にて企画を担当し、ガム三越社長兼ティファニーブティック支配人としてガムに勤務。その後、フロリダディズニーワールドエピックセンターのジャパンバビロンディレクター(取締役)として赴任。ショップ、レストラン、カルチャーの三部門の統括責任者として、経常利益の向上や約250人の部下の人材育成に貢献。

◇株式会社三越を退社し帰国。料亭のおもてなし精神や、ディズニーメソッドを取り入れたコーチングスタイルを確立。

◇現在は、講演、企業研修、執筆、パーソナルコーチングを中心に、日本国内から海外まで精力的に活動中。

【著書】

- ディズニーと三越で学んできた
日本人にしかできない「気づかい」の習慣 (クロスメディア・パブリッシング)
- 料亭、三越、ディズニーを経て学んだ
日本人が知っておきたい心を鍛える習慣 (クロスメディア・パブリッシング)
- 「気がきく人」の習慣 (アスコム)

参加を希望される方は、この参加申込書に必要事項をご記入の上、

①郵送 ②FAX ③電子メール のいずれかの方法により、

平成27年12月16日(水)までに 以下の宛先へお送りください。

【参加申込・お問い合わせ先】

事務局 青森県観光国際戦略局観光企画課 企画戦略グループ 小山内

TEL:017-734-9385 FAX:017-734-8121

MAIL:kanko@pref.aomori.lg.jp

参加申込書

お名前	所属団体等の名称	ご連絡先 (電話番号)

※ご記入いただいた個人情報は、本事業以外での使用は一切いたしません。

※参加申込者が予定人員を超え、ご参加いただけない場合のみ、ご連絡いたします。

■ 主催: 青森県観光国際戦略局観光企画課 企画戦略グループ